

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和 7 年 2 月 26 日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	4	3		1		法令を遵守した十分なスペースを確保しておりますが、安心して利用していただけるよう療育の様子などのお便りなどで見える化に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1		基準で定められた以上の保育士、児童指導員、児発管などを配置しております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7		1			事業所は安全に配慮したわかりやすい構造化された環境となるよう工夫しております。 また、事業所内を見ていただく機会も作ってまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	7	1				今後も日々の清掃、換気消毒をおこない、感染症への対応や児童が心地よく過ごせるよ環境を心がけてまいります。
適切な 支援の 提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか	7			1		職員間で利用児童の特性や支援内容を話し合い、専門的な支援を提供できるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	5	1		2		支援プログラムに基づいた支援内容を提供できるよう努めておりますが、当日の利用児童の体調や様子に応じて活動内容の変更をすることがございます。 その際には送迎時や電話でさらに詳しくお伝えするようにしています。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いませんか。	8					日頃の会話や定期的なモニタリングから児童の様子や、日頃の会話や定期的なモニタリングから児童の様子や保護者様のご意向を踏まえ、ご理解をいただいたうえで、支援計画の作成をおこなっております。 担当者会を通して、関係機関との連携も図れるように努めてまいります。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	8					保護者様のニーズにも対応して支援内容を考慮しております。 今後も保護者様には放課後等デイサービスのガイドラインに沿って個別支援計画が作成されていることを丁寧に説明をおこなってまいります。 担当者会を通して、関係機関との連携を図れるように努めてまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	8					個別支援計画に沿ったプランを支援に携わる職員全員の共通認識を図りながらおこなっております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いませんか。	7			1		学習的なプログラムと作業療法士によるプログラムを組み合わせ活動をおこなっております。 また、保護者様のご意向にも出来る限りでございますが、合わせて活動を考慮してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1		2	5		個人情報の観点から実施できていません。 今後の予定もありません。
保護者 への 説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7			1		契約時に利用者負担等についてわかりやすい説明ができるように努めております。 また、契約時のみならず、要望のある時には再度わかりやすい丁寧な説明をおこなっております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					支援計画を示しながら、丁寧に支援計画の説明をおこなっております。 今後もわかりやすく説明が出来るように努めてまいります。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	1	3		昨年まではコロナ禍だった為、実施できていませんでしたが、今後、日時を職員間で話し合い、実施していきたいと考えております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。	8					利用時は連絡ノートや送迎時、また、場合によりましては面談や電話などを活用し情報交換をおこなっております。 今後はさらに保護者様との共通理解を深められるよう努めてまいります。
	16 定期的な面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					保護者様のお話に寄り添う姿勢を心がけ大切にしております。 送迎時、保護者様のお悩み等をお聞きしたり、定期的な面談をおこなうことが出来るよう毎月保護者様のご予定をお聞きし、事業所、訪問等でお困りごとの相談、成長報告をしております。 直接お話しする機会を定期的に設けられるように電話連絡や訪問を増やし、少しでも保護者様が安心できるよう、今後は今以上に密な連携を図ってまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	8					いつでもご相談いただけるようにしてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。				2	6	昨年まではコロナ禍だったため、開催できていませんでしたが、今後、日時を職員間で話し合い、開催していきたいと考えております。 また、開催する際には個人情報の観点から参加についてのアンケートをとるなどしていきたいと考えています。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いませんか。	7			1		日々の利用に関するご相談については、迅速に対応できるよう配慮しております。 苦情へのご相談窓口も設けており、契約時に説明をおこなっております。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	8					情報共有が出来るよう引き続き心掛けてまいります。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	7			1		季節ごとに「COMPASS だより」を発行しています。 また、事業所の活動については、連絡ノートの出席カレンダーの裏面に紹介しておりますので、保護者様にもご覧いただけます。 自己評価結果についても公式 Web サイト上で公開しております。
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いませんか。	8					個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。 情報使用時には、必ず保護者様に同意を得ております。
非常時 等の 対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6		1	1		各種マニュアルは事業所に提示するとともに、訓練実施に基づいて定期的に見直しをおこなっております。 今後も職員には周知徹底し、保護者様にもご覧いただけるよう提示場所への配慮もおこなってまいります。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	8					児童の特性に応じた参加方法を考慮し、定期的に避難訓練を実施しております。 今後も児童の命を守ることを考え、避難訓練の継続、「COMPASS だより」や連絡ノートでの実施内容を発信してまいります。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	8					災害時に避難する場所をお知らせする手紙の配布や事業所の固定電話以外の携帯番号をお伝えするなどして、周知しております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	8					事故等が起こった場合は、直ぐに保護者様へ連絡をおこない、状況詳細をお伝えしております。
満足 度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	8					安心して通所していただける癒しの場所になれるよう、職員一同心掛けてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	6		1	1	・行くことは嫌がらないし、楽しいと言うのが本当は家でゲームがしたい。らしい	ほとんどの児童が「楽しみにしている」と評価していただき、職員にとって何よりの励みとなりました。 利用児童が楽しんで通所していただけるよう流行を取り入れながら努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	7			1		ご回答いただいた多くの保護者様から「満足している」と高く評価していただき、職員一同嬉しく、また身の引き締まる思いです。 今後もよりいっそう保護者様にとって安心して児童を預けられる場所として、そして事業所の対応に満足、信頼していただけるよう、より良い支援を目指してまいります。